

Reklamačný formulár pre služby ZSE Drive – spotrebiteľ

Číslo Zmluvy o poskytovaní služby ZSE Drive _____

Číslo karty _____

Poskytovateľ (ďalej len „ZSE Drive“):

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava

IČO: 52 820 203, DIČ: 2121163154, IČ DPH: SK2121163154

Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 142010/B

Doručovací adresa: Čulenova 6, 811 09 Bratislava

Kontakt: 0800 555 800, elektromobilita@zse.sk, www.zsedrive.sk /domacnosti/

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, BIC: TATRSKBX

Objednávateľ (ďalej len „Zákazník“):

Titul, meno a priezvisko

E-mail

Telefón

Adresa trvalého pobytu

Dátum narodenia

Korešpondenčná adresa, na ktorú bude zaslané vyznenie

☐ rovnaká ako adresa trvalého bydliska

Korešpondenčná adresa

Predmet reklamácie (podľa čl. X. Podávanie reklamácií bodu 10.2. Obchodných podmienok poskytovania služby ZSE Drive):

☐ kvalita poskytovanej služby;

☐ nefunkčnosť RFID karty;

☐ fakturácia poskytnutej služby;

☐ iné zistené vady.

Popis reklamácie: (Popis vadného poskytnutia služby s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie; ak sa reklamácia týka faktúry, je potrebné uviesť aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom):

ZSE Energetické služby, s.r.o., potvrdzuje, že prijala písomnú reklamáciu, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s platnými Obchodnými podmienkami poskytovania služby ZSE Drive (ďalej len „OP“) a podmienkami Reklamačného poriadku ZSE Energetické služby. Nakoľko si vybavenie reklamácie vyžaduje odborné posúdenie, doklad o vybavení reklamácie Zákazník obdrží do 30 dní od dátumu jej uplatnenia.

Záručné podmienky sa riadia podľa platných OP a Reklamačného poriadku ZSE Energetické služby.

Za ZSE Energetické služby, s.r.o.:

Za Zákazníka:

Miesto

Dátum

Miesto

Dátum

Meno a priezvisko

Podpis

Meno a priezvisko

Podpis